

LOHNMESSUNGEN

TRAINING / SEMINARE

360° SERVICE

Bestens beraten
und nachhaltig betreut
mit unserem
Dienstleistungsangebot

REMOTE SUPPORT

WARTUNG / INSTANDHALTUNG

GÖTTFERT
 **THIS IS RHEOLOGY**

LANGFRISTIG VERLÄSSLICHE PRÜFERGEBNISSE

Mit einer regelmäßigen Wartung und Inspektion erhalten Sie langfristig die Funktionsfähigkeit Ihres Prüfgerätes und verlängern dessen Lebensdauer.

Zudem können Sie den Verschleiß signifikant minimieren und Ausfallzeiten deutlich reduzieren.

Wir bieten Ihnen verschiedene Wartungspakete an, um den für Sie passenden Service anbieten zu können.

ERSATZTEIL
SERVICE
Unkompliziert über
SERVICE
CONNECT



Mehr erfahren unter
goettfert.de/serviceconnect

UNSERE WARTUNGSPAKETE



SERVICE BASIC+

- ✓ Wartung des Prüfgerätes mit rückgeführten Messmitteln
- ✓ Nach erfolgreichem Abschluss wird eine Wartungscheckliste (Prüfprotokoll) ausgehändigt.
- ✓ Das Prüfprotokoll stellt keinen akkreditierten Prüfbericht bzw. Kalibrierschein dar.



SERVICE ISO/IEC 17025

- ✓ Wartung und Kalibrierung des Prüfgerätes mit rückgeführten Messmitteln
- ✓ Angabe der kleinsten Messunsicherheit, die direkt am Prüfgerät vor Ort ermittelt wird
- ✓ Nach erfolgreicher Kalibrierung wird ein Kalibrierschein/Ergebnisbericht gemäß den ISO/IEC 17025 Anforderungen der DAkkS erstellt



Mehr erfahren unter
goettfert.de/wartung



REMOTE ASSISTANCE SUPPORT



SCHNELLE UNTERSTÜTZUNG PER FERNZUGRIFF

Inbetriebnahmen, Reparaturen oder Wartungen Ihrer GÖTTFERT Prüfgeräte – Wir finden für Sie eine passende Lösung und unterstützen Sie ortsunabhängig via Remote Support.

Unsere Kundenplattform serviceCONNECT bietet dabei die Möglichkeit in direkten Kontakt mit unseren Produktmanagern zu treten.



- ✓ ORTSUNABHÄNGIG
- ✓ DIREKTER KONTAKT
- ✓ KURZE REAKTIONSZEIT
- ✓ UNKOMPLIZIERT



Mehr erfahren unter
goettfert.de/remote-support



ANWENDERTRAINING

Gut geschult nutzen Sie das Potenzial Ihrer Prüfmaschine richtig aus.

Unser Anwendertraining zielt auf Sicherheit im Umgang mit der Maschine und auf die Nutzung aller Möglichkeiten, die ein Prüfgerät bietet.

- Kundenspezifisches Training durch unsere Anwendungsingenieure
- Durchführung von Messungen
- Bedienung der Prüfgeräte
- Auswertung der Messungen
- Datenanalyse

INDIVIDUAL-SCHULUNG

Unser Schulungsprogramm bietet nicht das was Sie suchen?

Oder Sie möchten mit einer kleinen Gruppe von Mitarbeiter:innen individuell an Ihrem Standort oder in unserem anwendungstechnischen Labor für Werkstoffprüfung geschult werden?

Kontaktieren Sie uns gerne.



Mehr erfahren unter
goettfert.de/schulungen

Von den
Grundlagen
bis zur
Vertiefung

Nutzen Sie unser Anwendungslabor,
um Materialprüfungen nach definierten
Prüfverfahren durchführen zu lassen:

- ✓ SCHMELZINDEX-PRÜFGERÄTE
- ✓ KAPILLARRHEOMETER
- ✓ DEHNUNGSTESTER
- ✓ ELASTOMER-PRÜFGERÄTE
- ✓ ONLINE RHEOMETER
- ✓ FLACH- UND BLASFOLIENANLAGE

GENAUE, WIEDERHOLBARE UND NACHVOLLZIEHBARE PRÜFERGEBNISSE

Sie haben über einen bestimmten
Zeitraum ein erhöhtes Prüfaufkommen
und benötigen Unterstützung?

Mit unseren Produkten stehen wir für
Anspruch und höchste Qualität. Ein
Team von qualifizierten Prüfexperte:innen
führt in unserem erweiterten und
nach ISO/IEC 17025 zertifizierten
Prüflabor rheologische Prüfungen im
Auftrag unserer Kunden durch.

Neben den gängigen ISO und
ASTM Normen, werden zusätzlich
hauseigene Werksnormen
zur Qualitätssicherung unserer
Produkte definiert.

Dies wird insbesondere durchgeführt,
wenn es für Prüfprozesse, welche durch
unsere Geräte abgedeckt werden,
(noch) keine offizielle Norm gibt.



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-PL-17291-01-00



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-K-17291-02-00



Mehr erfahren unter
[goettfert.de/prüflabor](https://www.goettfert.de/prüflabor)

PROFITIEREN SIE VON UNSEREM UMFANGREICHEN SERVICEANGEBOT

Um den Anforderungen an eine garantierte Verfügbarkeit der Prüfgeräte gerecht zu werden, bieten wir Ihnen die Möglichkeit mit uns einen Servicevertrag abzuschließen.

Profitieren Sie dabei ohne zusätzliche Kosten von zahlreichen Vorteilen:

- Garantieverlängerung auf **24 Monate**
- **Kostenlose** Updates
- 3 % auf **Ersatzteile**
- **50 % Rabatt** auf Rheologie Seminare und Webinare
- **Priorisierte** Unterstützung auf unserer Service-Plattform serviceCONNECT
- Periodische **Wartung** Ihres Prüfgerätes
- Wartungseinplanung durch **Service-Planung**



Mehr erfahren unter
goettfert.de/servicevertrag

GÖTTFERT
 THIS IS RHEOLOGY

GÖTTFERT Werkstoff-Prüfmaschinen GmbH
Siemensstraße 2 • 74722 Buchen
Tel: +49 (0) 6281 408-0 • service@goettfert.de